








## Уборка снега

В зимний период работы по очистке кровель, входных групп, тротуаров и иных элементов придомовой территории от снега и наледи относятся к обязательным мероприятиям по содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. В соответствии с Правилами содержания общего имущества в МКД (Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491), п. 3.6.14 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда (Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170), а также ГОСТ Р 56195-2014, исполнитель коммунальной услуги (управляющая организация, ТСЖ и др.) обязан обеспечивать безопасное состояние объектов, в том числе путём своевременного удаления сосулек, наледи и снежных масс, создающих угрозу жизни и здоровью граждан либо повреждению имущества. Указанные работы включены в минимальный перечень услуг по содержанию жилого помещения (Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290) и подлежат оплате в составе платы за содержание жилого помещения. Невыполнение или ненадлежащее выполнение указанных обязательств влечёт за собой применение мер ответственности и основанием для перерасчёта размера платы.

### Обязательные работы и сроки их выполнения


Объект	Что делать	Срок устранения
 Крыша дома	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Удалять сосульки, наледь, снежные навесы</li> <li>• Очищать желоба, свесы, балконы, козырьки</li> </ul> На мягких крышах — только проблемные зоны (не всю кровлю!)	По мере образования — сразу, как только образовались сосульки или навесы!
 Подъезд, крыльцо, пандус	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Полностью очистить от снега и льда</li> <li>• Посыпать песко-соляной смесью при гололёде</li> </ul>	В течение 3 часов после окончания снегопада
 Тротуары и дорожки во дворе	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убрать снег «под скребок»</li> <li>• Устранить колеиность &gt;5 см</li> <li>• Посыпать при скользкости</li> </ul>	В течение 6 часов после окончания снегопада
 Парковка, проезды, площадки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Очистить от снега &gt;5 см</li> <li>• Обеспечить проезд ≥ 3,5 м для спецтранспорта</li> </ul>	В течение 6 часов (для проездов — немедленно, если перекрыт доступ)
 Пожарные гидранты, люки колодцев	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Раскопать и очистить от снега/льда (&gt;5 см)</li> </ul>	Немедленно — доступ должен быть свободен всегда!

 Если техника не заезжает — уборка вручную обязательна (лопаты, ручные снегоуборщики).


 **Очистка от снега и льда крыш** должна поручаться рабочим, знающим правила содержания кровли, имеющие допуск к работе на высоте, и выполняться **только деревянными лопатами**. Повреждение кровли, свесов, желобов и водоприемных воронок необходимо устранять немедленно. Сброшенные с крыш снег и ледяные сосульки должны **немедленно убираться** с тротуара и вывозиться в отведенные для этого места.


### Порядок действий при нарушении


#### 1 Фиксация нарушения

 Сфотографируйте или запишите видео с указанием даты и времени: сосульки, снежные навесы, неочищенные проходы, заблокированные гидранты. Рекомендуется отразить масштаб (рулетка, человек в кадре).


#### 2 Обращение в управляющую организацию

 Подайте письменную претензию (лично, через ГИС ЖКХ, портал Госуслуг).

 Что может последовать за бездействие УК?

 Перерасчёт платы за содержание

 Акт о ненадлежащем качестве

 **Важно!** УК не может ссылаться на «нет техники», «сильный снегопад» или «не хватает денег» — это не освобождает от обязанностей.

*Информация подготовлена Консультационным центром  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*