

Уборка снега

В зимний период работы по очистке кровель, входных групп, тротуаров и иных элементов придомовой территории от снега и наледи относятся к обязательным мероприятиям по содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. В соответствии с Правилами содержания общего имущества в МКД (Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491), п. 3.6.14 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда (Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170), а также ГОСТ Р 56195-2014, исполнитель коммунальной услуги (управляющая организация, ТСЖ и др.) обязан обеспечивать безопасное состояние объектов, в том числе путём своевременного удаления сосулек, наледи и снежных масс, создающих угрозу жизни и здоровью граждан либо повреждению имущества. Указанные работы включены в минимальный перечень услуг по содержанию жилого помещения (Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290) и подлежат оплате в составе платы за содержание жилого помещения. Невыполнение или ненадлежащее выполнение указанных обязательств влечёт за собой применение мер ответственности и основанием для перерасчёта размера платы.

Обязательные работы и сроки их выполнения

Объект	Что делать	Срок устранения
Крыша дома	<ul style="list-style-type: none">• Удалять сосульки, наледь, снежные навесы• Очищать желоба, свесы, балконы, козырьки На мягких крышах — только проблемные зоны (не всю кровлю!)	По мере образования — сразу, как только образовались сосульки или навесы!
Подъезд, крыльцо, пандус	<ul style="list-style-type: none">• Полностью очистить от снега и льда• Посыпать песко-соляной смесью при гололёде	В течение 3 часов после окончания снегопада
Тротуары и дорожки во дворе	<ul style="list-style-type: none">• Убрать снег «под скребок»• УстраниТЬ колейность >5 см• Посыпать при скользкости	В течение 6 часов после окончания снегопада
Парковка, проезды, площадки	<ul style="list-style-type: none">• Очистить от снега >5 см• Обеспечить проезд ≥ 3,5 м для спецтранспорта	В течение 6 часов (для проездов — немедленно, если перекрыт доступ)
Пожарные гидранты, люки колодцев	<ul style="list-style-type: none">• Раскопать и очистить от снега/льда (>5 см)	Немедленно — доступ должен быть свободен всегда!

 Если техника не заезжает — уборка вручную обязательна (лопаты, ручные снегоуборщики).

 **Очистка от снега и льда крыш** должна поручаться рабочим, знающим правила содержания кровли, имеющие допуск к работе на высоте, и выполняться **только деревянными лопатами**. Повреждение кровли, свесов, желобов и водоприемных воронок необходимо устранять немедленно. Сброшенные с крыш снег и ледяные сосульки должны **немедленно убираться** с тротуара и вывозиться в отведенные для этого места.

Порядок действий при нарушении

1 Фиксация нарушения

 Сфотографируйте или запишите видео с указанием даты и времени: сосульки, снежные навесы, неочищенные проходы, заблокированные гидранты. Рекомендуется отразить масштаб (рулетка, человек в кадре).

2 Обращение в управляющую организацию

 Подайте письменную претензию (лично, через ГИС ЖКХ, портал Госуслуг).

 Что может последовать за бездействие УК?

 Перерасчёт платы за содержание

 Акт о ненадлежащем качестве

 Важно! УК не может ссылаться на «нет техники», «сильный снегопад» или «не хватает денег» — это не освобождает от обязанностей.

Информация подготовлена Консультационным центром

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»